



## Política de Cookies

A presente Política de Cookies é um documento complementar à Política de Privacidade do **TELE VIDA TELEMEDICINA LTDA**, disponível neste link: <https://televida.lgpd.express/app/policy>. Aqui, você encontrará informações objetivas e claras sobre o que são Cookies, quais Cookies utilizamos em nossas aplicações, qual papel desempenham e como configurá-los.

### 1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nossa aplicação.

Eles contêm informações sobre a sua navegação em nossas páginas e retêm apenas informações relacionadas a suas preferências.

Assim, essa página consegue armazenar e recuperar os dados sobre os seus hábitos de navegação, de forma a melhorar a experiência de uso, por exemplo. É importante frisar que eles não contêm informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários.

O seu navegador armazena os cookies no disco rígido, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho do seu computador. A maioria das informações são apagadas logo ao encerrar a sessão, como você verá no próximo tópico.

#### 1.1. Tipos de Cookies

Os cookies, quanto a seus proprietários, podem ser:

1. **Cookies proprietários:** são cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome



2. **Cookies de terceiros:** são cookies definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação

Os cookies, quanto ao seu tempo de vida, podem ser:

1. **Cookies de sessão ou temporários:** são cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.
2. **Cookies persistentes ou permanentes:** são cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

Os cookies, quanto a sua finalidade, podem ser:

1. **Cookies necessários:** são cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos; se estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar.
2. **Cookies de desempenho:** são cookies que otimizam a forma que nossas aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas.
3. **Cookies de funcionalidade:** são cookies que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário)
4. **Cookies de publicidade:** são cookies que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

## 2. Por que usamos Cookies?

O **TELE VIDA TELEMEDICINA LTDA** utiliza Cookies para fornecer a melhor experiência de uso, tornando nossas aplicações mais fáceis e personalizadas, tendo por base suas escolhas e comportamento de navegação.



Assim, buscamos entender como você utiliza nossas aplicações e ajustar o conteúdo para torná-lo mais relevante para você, além de lembrar de suas preferências.

Os Cookies participam deste processo porquanto armazenam, leem e executam os dados necessários para cumprir com o nosso objetivo.

### 3. Que tipo de Cookies utilizamos?

Abaixo listamos todos os Cookies que podem ser utilizados pelo **TELEVIDA TELEMEDICINA LTDA**. É importante lembrar que você pode gerenciar a permissão concedida para cada Cookie em seu navegador.

Além disso, uma vez que os Cookies capturam dados sobre você, aconselhamos a leitura de nossa Política de Privacidade, disponível neste link: <https://televida.lgpd.express/app/policy>.

#### 3.1. Cookies necessários

Cookie	Tempo	Propriedade	Descrição
<i>__cfduid</i>	<i>1 ano</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>
<i>__cfruid</i>	<i>Sessão de navegação</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>
<i>__hssc</i>	<i>30 minutos</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>
<i>__hssrc</i>	<i>Sessão de navegação</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>
<i>__hstc</i>	<i>1 ano</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>
<i>__trf.src</i>	<i>2 anos</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>
<i>_ga</i>	<i>3 anos</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>
<i>_gaexp</i>	<i>4 mese</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>

<i>_gat_UA-177944327-1</i>	<i>1 minuto</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>
<i>_gcl_au</i>	<i>1 ano e 3 meses</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>
<i>_gid</i>	<i>5 dias</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>
<i>_hjAbsoluteSessionInProgress</i>	<i>Sessão de navegação</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>
<i>_hjTLDTest</i>	<i>Sessão de navegação</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>
<i>_hjid</i>	<i>1 ano</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>
<i>amputk</i>	<i>1 ano</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>
<i>dsq__</i>	<i>1 ano</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>
<i>hubspotutk</i>	<i>2 anos</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>
<i>rdtrk</i>	<i>1 ano</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>
<i>ssupp.vid</i>	<i>Sessão de navegação</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>
<i>ssupp.visits</i>	<i>Sessão de navegação</i>	<i>televida.med.br</i>	<i>guardar informações de preenchimento de formulários e navegação</i>

### 3.2. Cookies de desempenho

<b>Cookie</b>	<b>Tempo</b>	<b>Propriedade</b>	<b>Descrição</b>
<i>CLID</i>	<i>1 ano</i>	<i>Clarity</i>	<i>métricas de usabilidade e gravação anônima da sessão dos usuários: movimento do mouse, cliques, scroll</i>

### 3.3. Cookies de funcionalidade

<b>Cookie</b>	<b>Tempo</b>	<b>Propriedade</b>	<b>Descrição</b>
---------------	--------------	--------------------	------------------

IP_JAR	1 mês	google.com	<i>métricas de usabilidade e navegação do site, análise do tráfego online e retargeting em criação de públicos personalizados</i>
AID	Sessão de navegação	google.com	<i>métricas de usabilidade e navegação do site, análise do tráfego online e retargeting em criação de públicos personalizados</i>
ANID	1 ano	google.com	<i>métricas de usabilidade e navegação do site, análise do tráfego online e retargeting em criação de públicos personalizados</i>
CONSENT	18 anos	google.com	<i>métricas de usabilidade e navegação do site, análise do tráfego online e retargeting em criação de públicos personalizados</i>
NID	4 meses	google.com	<i>métricas de usabilidade e navegação do site, análise do tráfego online e retargeting em criação de públicos personalizados</i>
__Secure-3PAPI SID	2 anos	google.com	<i>métricas de usabilidade e navegação do site, análise do tráfego online e retargeting em criação de públicos personalizados</i>
__Secure-3PSID	2 anos	google.com	<i>métricas de usabilidade e navegação do site, análise do tráfego online e retargeting em criação de públicos personalizados</i>
__Secure-3PSID CC	1 ano	google.com	<i>métricas de usabilidade e navegação do site, análise do tráfego online e retargeting em criação de públicos personalizados</i>
IP_JAR	1 mês	google.com.br	<i>métricas de usabilidade e navegação do site, análise do tráfego online e retargeting em criação de públicos personalizados</i>
ANID	1 ano	google.com.br	<i>métricas de usabilidade e navegação do site, análise do tráfego online e retargeting em criação de públicos personalizados</i>
CONSENT	18 anos	google.com.br	<i>métricas de usabilidade e navegação do site, análise do tráfego online e retargeting em criação de públicos personalizados</i>
NID	5 meses	google.com.br	<i>métricas de usabilidade e navegação do site, análise do tráfego online e retargeting em criação de públicos personalizados</i>
__Secure-3PAPI SID	2 anos	google.com.br	<i>métricas de usabilidade e navegação do site, análise do tráfego online e retargeting em criação de públicos personalizados</i>
__Secure-3PSID	2 anos	google.com.br	<i>métricas de usabilidade e navegação do site, análise do tráfego online e retargeting em criação de públicos personalizados</i>

### 3.4. Cookies de publicidade

Cookie	Tempo	Propriedade	Descrição
<i>DSID</i>	<i>10 dias</i>	<i>DoubleClick</i>	<i>publicidade do google</i>
<i>IDE</i>	<i>1 ano</i>	<i>DoubleClick</i>	<i>publicidade do google</i>
<i>RUL</i>	<i>1 ano</i>	<i>DoubleClick</i>	<i>publicidade do google</i>
<i>__cfuid</i>	<i>Sessão de navegação</i>	<i>HubSpot</i>	<i>plataforma completa de software de marketing, vendas, atendimento ao cliente e CRM</i>
<i>__idcontext</i>	<i>1 ano</i>	<i>HubSpot</i>	<i>plataforma completa de software de marketing, vendas, atendimento ao cliente e CRM</i>
<i>cf_clearance</i>	<i>1 ano</i>	<i>HubSpot</i>	<i>plataforma completa de software de marketing, vendas, atendimento ao cliente e CRM</i>
<i>csrf.app</i>	<i>1 ano</i>	<i>HubSpot</i>	<i>plataforma completa de software de marketing, vendas, atendimento ao cliente e CRM</i>
<i>hubspotapi</i>	<i>Sessão de navegação</i>	<i>HubSpot</i>	<i>plataforma completa de software de marketing, vendas, atendimento ao cliente e CRM</i>
<i>hubspotapi-csrf</i>	<i>1 ano</i>	<i>HubSpot</i>	<i>plataforma completa de software de marketing, vendas, atendimento ao cliente e CRM</i>
<i>hubspotapi-prefs</i>	<i>1 ano</i>	<i>HubSpot</i>	<i>plataforma completa de software de marketing, vendas, atendimento ao cliente e CRM</i>
<i>UserMatchHistory</i>	<i>1 mês</i>	<i>LinkedIn</i>	<i>monitorar os visitantes para divulgar conteúdos, vagas e eventos com aqueles que aderem ao nosso público-alvo</i>
<i>bcookie</i>	<i>2 anos</i>	<i>LinkedIn</i>	<i>monitorar os visitantes para divulgar conteúdos, vagas e eventos com aqueles que aderem ao nosso público-alvo</i>
<i>lang</i>	<i>Sessão de navegação</i>	<i>LinkedIn</i>	<i>monitorar os visitantes para divulgar conteúdos, vagas e eventos com aqueles que aderem ao nosso público-alvo</i>
<i>li_oatml</i>	<i>1 mês</i>	<i>LinkedIn</i>	<i>monitorar os visitantes para divulgar conteúdos, vagas e eventos com aqueles que aderem ao nosso público-alvo</i>
<i>li_sugr</i>	<i>3 meses</i>	<i>LinkedIn</i>	<i>monitorar os visitantes para divulgar conteúdos, vagas e eventos com aqueles que aderem ao nosso público-alvo</i>

<i>liap</i>	<i>1 ano e 5 meses</i>	<i>LinkedIn</i>	<i>monitorar os visitantes para divulgar conteúdos, vagas e eventos com aqueles que aderem ao nosso público-alvo</i>
<i>lide</i>	<i>Sessão de navegação</i>	<i>LinkedIn</i>	<i>monitorar os visitantes para divulgar conteúdos, vagas e eventos com aqueles que aderem ao nosso público-alvo</i>
<i>lissc</i>	<i>1 ano</i>	<i>LinkedIn</i>	<i>monitorar os visitantes para divulgar conteúdos, vagas e eventos com aqueles que aderem ao nosso público-alvo</i>

## 4. Gerenciamento dos Cookies

A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo.

Atualmente, na primeira vez que você acessa nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.

Para tanto, utilizamos um sistema de banner de informações na página inicial do **TELE VIDA TELEMEDICINA LTDA**. Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nossos sites será entendida como consentimento.

Como já dito, você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- Se você usa o [Internet Explorer](#).



- Se você usa o Firefox.
- Se você usa o Safari.
- Se você usa o Google Chrome.
- Se você usa o Microsoft Edge.
- Se você usa o Opera.

## 5. Disposições finais

Para o **TELE VIDA TELEMEDICINA LTDA**, a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com você. Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança

Assim, reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Cookies a qualquer tempo. As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação, e você será avisado.

Ao continuar a navegação nas nossas aplicações após essa mudança se tornar eficaz, você concorda com elas. Aconselhamos que você sempre verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade.

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, entre em contato conosco pelos seguintes meios:

- *Meio de contato: [dpo-televida@lgpd.express](mailto:dpo-televida@lgpd.express)*

Esta Política de Cookies foi atualizada pela última vez: 05/11/2021.